



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27  
e-mail: box@nec.gov.ua, веб-сайт: www.nec.gov.ua

13.12.2016 № 13424/16.2/7-16

на № \_\_\_\_\_

**Народному депутату України  
Кривохатьку В.В.**

вул. Грушевського, 5,  
м. Київ, 01008

**Циркулова Р.П.**

вул. Робоча, буд. 46,  
м. Полони,  
Запорізька обл., 70606

**Шановний Вадиме Вікторовичу!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Ваше депутатське звернення від 07.11.2016 № 1145 стосовно звернення гр. Циркулової Р.П. та в межах компетенції повідомляє наступне.

НКРЕКП вже розглядалось звернення гр. Циркулової Р.П. з аналогічного питання та надавалась відповідь заявнику листом НКРЕКП від 26.08.2016 № 4575/16.2/9-16 (копія листа додається). В зазначеному листі також вказувалось ПАТ «Запоріжгаз» на необхідність приведення дій у відповідність до вимог чинних нормативно-правових актів.

На виконання рекомендацій, викладених у листі НКРЕКП від 26.08.2016 № 4575/16.2/9-16, ПАТ «Запоріжгаз» по особовому рахунку гр. Циркулової Р.П. було здійснено перерахунок спожитого природного газу з 19.02.2016 по 04.07.2016 відповідно до середньомісячного обсягу споживання природного газу за аналогічний період попереднього року.

Крім того, ПАТ «Запоріжгаз» було надано до НКРЕКП копію заяви гр. Циркулової Р.П. про відсутність претензій до ПАТ «Запоріжгаз» стосовно встановлення лічильника газу (копія заяви додається).

Враховуючи вищезазначене, вважаємо, що питання викладені у зверненні гр. Циркулової Р.П. вирішені по суті.

Додаток: копія листа НКРЕКП від 26.08.2016 № 4575/16.2/9-16;  
копія заяви гр. Циркулової Р.П.

З повагою  
**Голова НКРЕКП**

**Д. Вовк**

Вик. Серета П.В.  
т. 204-71-72

0070142



УКРАЇНА

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

26.08.2016

№ 4545/16.2/9-16

на №

Циркулова Р.П.  
вул. Робоча, буд. 46,  
м. Пологи,  
Запорізька обл., 70606

ПАТ «Запоріжгаз»

Відділ НКРЕКП у Запорізькій області

**Шановна Раїсо Павлівно!**

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП), розглянула Вашу заяву від 21.07.2016, та з урахуванням інформації, наданої відділом НКРЕКП у Запорізькій області та ПАТ «Запоріжгаз» в межах компетенції, повідомляє наступне.

Згідно з частинами другою та третьою статті 28 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» (діяв до 01.01.2016), засоби виміральної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці через міжповірочні інтервали, порядок встановлення яких визначається нормативно-правовим актом центрального органу виконавчої влади у сфері метрології.

Підприємства, організації та фізичні особи зобов'язані своєчасно (з урахуванням установлених міжповірочних інтервалів) подавати засоби виміральної техніки на повірку.

Порядок подання фізичними особами, що не є суб'єктами підприємницької діяльності, – власниками засобів виміральної техніки (результати вимірювань якими використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду) на періодичну повірку цих засобів та оплати за роботи, пов'язані з повіркою, встановлюється Кабінетом Міністрів України. Періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) зазначених засобів виміральної техніки здійснюються за рахунок підприємств і організацій, які надають послуги з електро-, тепло-, газо- і водопостачання.

Згідно з положеннями пункту 16<sup>1</sup> Правил надання населенню послуг з газопостачання, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.1999 № 2246 (далі – Правила) (у редакції, що діяла на момент здійснення повірки Вашого лічильника газу), періодична повірка лічильників газу, їх технічне обслуговування та пов'язаний з такою повіркою ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) здійснюються за рахунок газорозподільного підприємства.

На період зняття лічильника газу для проведення його експертизи або періодичної/позачергової повірки та ремонту, пов'язаного з такою повіркою, або для проведення ремонту за заявою споживача газорозподільне підприємство встановлює лічильники газу з обмінного фонду (у разі, коли знятий лічильник газу належав

газорозподільному підприємству, встановлений на його місце лічильник газу з обмінного фонду газорозподільного підприємства стає розрахунковим, що оформляється відповідним актом, та в подальшому розрахунки із споживачем здійснюються згідно з його показаннями). У разі коли замість тимчасово вилученого лічильника неможливо встановити інший, розрахунки із споживачем здійснюються залежно від середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців.

У разі справності лічильника газу після проведення його перевірки або ремонту газорозподільне підприємство зобов'язане встановити його протягом двох місяців з моменту зняття.

У разі коли лічильник газу, що перебуває у власності споживача, визнано в установленому порядку непридатним до подальшої експлуатації та ремонту, розрахунки із споживачем здійснюються протягом двох місяців з дня письмового повідомлення газорозподільним підприємством споживачеві про визнання лічильника газу непридатним до експлуатації та ремонту відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців, а в подальшому - відповідно до встановлених норм споживання та вимог Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу» (далі – Закон).

Згідно з абзацом шостим пункту 33 Правил газорозподільне підприємство зобов'язане проводити безоплатно ремонт лічильників газу, пов'язаний з періодичною перевіркою, та протягом одного місяця з дати настання строку періодичної перевірки лічильників газу проводити таку перевірку та їх технічне обслуговування (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж).

Відповідно до положень пункту 22 Правил установлення лічильників газу здійснюється газорозподільним підприємством або підприємствами і організаціями, які мають необхідні ліцензії та дозвіл на виконання таких робіт. Виконавець після встановлення лічильників газу зобов'язаний видати споживачеві акт та розрахунковий документ, що засвідчують факт виконання робіт.

Вартість лічильника газу та послуг з його встановлення оплачуються:

- у новозбудованому будинку - забудовником (замовником);
- у разі реконструкції, капітального ремонту житла - замовником;
- у разі встановлення лічильника газу в газифікованому будинку – споживачем.

Лічильники газу можуть встановлюватися також за кошти газорозподільного підприємства та за рахунок інших джерел.

Особливості встановлення лічильника газу визначаються Законом.

Згідно з частиною першою статті 3 Закону фінансування робіт з оснащення лічильниками газу населення здійснюється за рахунок: коштів суб'єктів господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території; коштів відповідного бюджету; інших джерел, не заборонених законодавством.

Відповідно до положень частини першої статті 6 Закону суб'єкти господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, зобов'язані забезпечити встановлення лічильників газу для населення, що проживає у квартирах та приватних будинках, в яких газ використовується:

- комплексно, у тому числі для опалення, - до 1 січня 2012 року;
- для підігріву води та приготування їжі - до 1 січня 2016 року;
- тільки для приготування їжі - до 1 січня 2018 року.

Разом з тим, згідно з пунктом 17 частини першої статті 1 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014 № 1314 (далі – Закон № 1314) (набрав чинності 01.01.2016) періодична повірка засобів вимірювальної техніки - повірка, що проводиться протягом періоду експлуатації засобів вимірювальної техніки через встановлений проміжок часу (міжповірочний інтервал).

Відповідно до положень частин першої і четвертої статті 17 Закону № 1314 законодавчо регульовані засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці та повірці після ремонту.

Періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду), що є власністю фізичних осіб, здійснюються за рахунок суб'єктів господарювання, що надають послуги з електро-, тепло-, газо- і водопостачання.

Крім того, згідно з пунктом 1 глави 8 розділу X Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 та зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 06.11.2015 за № 1379/27824, (далі – Кодекс) періодична повірка (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) лічильників газу, які встановлені для розрахунків за спожитий природний газ побутовими споживачами (населенням) для їх побутових потреб, здійснюється за рахунок Оператора ГРМ незалежно від того, чи є він власником ЗВТ.

Також, положеннями пункту 4 глави 8 розділу X Кодексу встановлено, що на період зняття лічильника газу для проведення періодичної повірки Оператор ГРМ встановлює лічильники газу з обмінного фонду (у разі якщо знятий лічильник газу належав Оператору ГРМ, встановлений на його місце лічильник газу з обмінного фонду Оператора ГРМ стає розрахунковим, що оформлюється відповідним актом, та в подальшому розрахунки зі споживачем здійснюються згідно з його показаннями).

У разі якщо замість тимчасово вилученого лічильника газу неможливо встановити інший, розрахунки зі споживачем здійснюються залежно від середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців. У разі справності лічильника газу після проведення його повірки або ремонту Оператор ГРМ зобов'язаний встановити його протягом двох місяців з дати зняття. При цьому рішення про доцільність проведення ремонту або заміни лічильника за результатами проведення чергової повірки приймає Оператор ГРМ, враховуючи технічні та економічні чинники.

У разі якщо лічильник газу, що перебуває у власності споживача, визнано в установленому законодавством порядку непридатним до подальшої експлуатації та ремонту, розрахунок спожитого об'єму природного газу здійснюється протягом двох місяців з дня письмового повідомлення Оператором ГРМ споживача про визнання лічильника газу непридатним до експлуатації та ремонту відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців, а в подальшому відповідно до встановлених норм споживання та вимог Закону.

Згідно з інформацією, наданою відділом НКРЕКП у Запорізькій області та ПАТ «Запоріжгіз» за адресою: Запорізька обл., м. Пологи, вул. Робоча, буд. 46 встановлено газову плиту та газовий опалювальний прилад. Облік природного газу здійснювався на підставі показань лічильника газу марки «Армогаз» типорозміру G-4 зав. № 1000790653.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Запоріжгаз», 12.05.2015 було демонтовано лічильник газу для проведення його періодичної повірки та замість нього було встановлено монтажний вузол, про що було складено Акт про зняття побутового лічильника газу від 12.05.2015 № 00000706.

27.05.2015 за результатами періодичної повірки лічильник газу марки «Армогаз» типорозміру G-4 зав. № 1000790653 було визнано непридатним для застосування, про що свідчить Довідка про непридатність засобу вимірювальної техніки Запорізького науково-виробничого центру стандартизації метрології та сертифікації від 27.05.2016 №6-708-15. 18.12.2015 Вам було направлено Повідомлення, в якому зазначалось про визнання лічильника газу марки «Армогаз» типорозміру G-4 зав. № 1000790653 непридатним до подальшої експлуатації.

При цьому, ПАТ «Запоріжгаз» не було проведено ремонт лічильника газу марки «Армогаз» типорозміру G-4 зав. № 1000790653 та підтверджуючих документів щодо неможливості проведення його ремонту ПАТ «Запоріжгаз» до НКРЕКП надано не було, що вказує на порушення ПАТ «Запоріжгаз» вимог положень 28 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та вимог Правил.

05.07.2016 представниками ПАТ «Запоріжгаз» за Вашою адресою було встановлено новий лічильник газу марки «Метрікс» типорозміру G-4 зав. № 01084171 (придбаний за Ваш рахунок), відповідно до Вашої заяви від 31.05.2016, про що було складено Акт про монтаж засобу вимірювальної техніки від 05.07.2016 № 0001814.

Відповідно до інформації, наданої ПАТ «Запоріжгаз» з 12.05.2015 до 18.02.2016 розрахунок спожитого об'єму природного газу за вищезазначеною адресою здійснювався відповідно до середньомісячного обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року, а з 19.02.2016 – відповідно до встановлених норм споживання.

Звертаємо увагу ПАТ «Запоріжгаз», що Нормами споживання природного газу населенням у разі відсутності газових лічильників, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 23.03.2016 №203, не передбачено норми споживання на індивідуальне опалення.

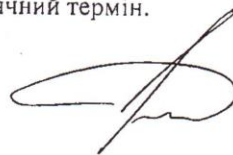
Оскільки, НКРЕКП вбачає в діях ПАТ «Запоріжгаз» порушення вимог положень статті 28 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та пунктів 16<sup>1</sup> і 33 Правил, на думку НКРЕКП, ПАТ «Запоріжгаз» необхідно з 19.02.2016 здійснити за вищезазначеною адресою перерахування відповідно до середньомісячного обсягу споживання природного газу за аналогічний період попереднього року, оскільки споживач використовує природний газ комплексно.

Звертаємо увагу ПАТ «Запоріжгаз» на більш сумлінне та відповідальне ставлення до споживачів природного газу та на необхідність покращення сервісного обслуговування та удосконалення комунікації із споживачами природного газу, зокрема, щодо термінів проведення повірки та ремонту лічильників газу побутових споживачів.

При цьому, застерігаємо ПАТ «Запоріжгаз» щодо недопущення у майбутньому порушень вимог нормативно-правових актів у частині проведення періодичної повірки лічильників газу.

Відділу НКРЕКП у Запорізькій області проконтролювати дії ПАТ «Запоріжгаз» та про результати письмово повідомити НКРЕКП у місячний термін.

З повагою  
Голова Комісії



Д. Вовк