



УКРАЇНА

НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)

вул. Смоленська, 19, м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27

02.12.2016 № 13043/13.5/7-16

на № _____

Романько І. А.

70002, Запорізька обл., м. Вільнянськ,
вул. Металістів, 2, кв. 6.

**Державна інспекція з енергетичного
нагляду за режимами споживання
електричної і теплової енергії**
вул. Дорогожицька, 11/8, 5-й пов., м. Київ, 04112

ПАТ «Запоріжжяобленерго»

Шановні мешканці вулиці Металістів міста Вільнянськ!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) розглянула депутатське звернення Народного депутата України Кривохатька В. В. від 17.11.2016 № 1163 щодо Вашої заяви з питання забезпечення якісного електропостачання та **в межах своєї компетенції** повідомляє.

Відповідно до положень статті 24 Закону «Про електроенергетику» енергопостачальники зобов'язані забезпечувати належний технічний стан та організацію експлуатації об'єктів електроенергетики відповідно до вимог нормативно-правових актів, нормативних документів з питань технічної експлуатації електричних станцій і мереж та енергетичного обладнання, надійне та якісне постачання (транспортування) енергії згідно з умовами ліцензій та договорів.

Енергопостачальники несуть відповідальність перед споживачами електричної енергії у розмірі двократної вартості недовідпущеної електричної енергії у разі переривання електропостачання з вини енергопостачальника (згідно з умовами договору на постачання електричної енергії).

Статтею 25 Закону передбачено право споживачів, зокрема, на отримання електричної енергії, якісні характеристики якої визначені державними стандартами.

Так, відповідно до ГОСТ 13109-97 «Норми якості електричної енергії в системах електропостачання загального призначення» (далі – Стандарт), норми встановлені даним Стандартом, підлягають включенню в технічні умови на приєднання користувачів електричної енергії і в договори на постачання електричної енергії між електропередавальною організацією і користувачами електричної енергії.

Відносини між громадянами (далі – споживачі електричної енергії) та енергопостачальниками регулюються Правилами користування електричною енергією для населення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 26.07.99 №1357 (далі – ПКЕЕН).

Споживання електричної енергії здійснюється на підставі договору про користування електричною енергією між споживачем і енергопостачальником, що розробляється енергопостачальником згідно з Типовим договором про користування електричною енергією (додаток 1 до ПКЕЕН) і укладається на три роки (положення пункту 3 ПКЕЕН).

Положеннями пункту 38 ПКЕЕН визначено, що енергопостачальник, зокрема зобов'язаний забезпечувати надійне постачання електричної енергії згідно з умовами ліцензій та договором; приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживачів щодо порушення електропостачання або порушення параметрів якості електричної енергії, а також вживати заходів до відновлення електропостачання та приведення показників якості у відповідність з вимогами нормативних документів.

Звертаємо увагу, що у разі порушення енергопостачальником умов договору споживач викликає представника енергопостачальника для складання та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються терміни, види, відхилення показників з надання послуг тощо (пункт 49 ПКЕЕН) (форму типового акта-претензії наведено у додатку 2 до ПКЕЕН).

Відповідно до пункту 50 ПКЕЕН акт-претензія складається споживачем та представником енергопостачальника і скріплюється їхніми підписами. У разі неприбуття представника енергопостачальника протягом 3 днів з дня звернення у містах або 7 днів - у сільській місцевості споживач має право скласти **акт-претензію у довільній формі**. У разі відмови представника енергопостачальника від підписання акта, акт вважається дійсним, якщо його підписали не менше ніж три споживачі або споживач і виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоврядування.

Акт-претензія споживача подається енергопостачальнику, який у десятиденний термін усуває недоліки або надає споживачеві обґрунтовану відмову щодо задоволення його претензій (пункт 51 ПКЕЕН).

Додатково зазначаємо, що пунктом 45 ПКЕЕН передбачено, що у разі відпуску споживачу електричної енергії, параметри якості якої знаходяться поза межами показників, зазначених у договорі, енергопостачальник несе відповідальність і сплачує **25 відсотків вартості такої енергії**.

Пунктом 46 ПКЕЕН визначено, що у разі порушення прав споживачів (відмова споживачеві в реалізації його прав, надання послуг, що за якістю не відповідають вимогам нормативно-технічних документів, відмова у наданні необхідної та достовірної інформації, ухилення від перевірки якості електричної енергії тощо) енергопостачальник несе відповідальність згідно із законодавством та договором.

Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку (пункт 22 ПКЕЕН).

Звертаємо увагу енергопостачальника ПАТ «Запоріжжяобленерго», що відповідно до пункту 43 ПКЕЕН енергопостачальник несе відповідальність за шкоду, заподіяну споживачу або його майну, в розмірі й порядку, визначених законодавством, та на необхідність забезпечувати параметри якості електричної енергії, що постачаються за договором про користування електричною енергією,

книжка
книжка
опт. комунікації
про
спокон
користува
Міністер
Держенерго
13109-97

13109-97 «Норми якості електричної енергії в системах постачання загального призначення».

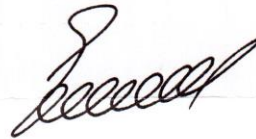
Відповідно до положень статті 9 Закону державний нагляд (контроль) в електроенергетиці здійснюється центральним органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики.

Додатково повідомляємо, що **здійснення, в межах своєї компетенції, нагляду за відповідністю показників якості електричної енергії** вимогам нормативних документів та технічним станом та організацією експлуатації, зокрема, електричних установок та мереж суб'єктів електроенергетики і споживачів електричної енергії, відповідно до підпункту 15 пункту 4 Положення про державний енергетичний нагляд за режимами споживання електричної і теплової енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.08.1996 № 929 (зі змінами), є одними із завдань та функцій Держенергонагляду.

Враховуючи вищенаведене, для вирішення спірного питання щодо причин виникнення частих аварійних відключень та значних коливань напруги, звернення Народного депутата України Кривохатка В. В. від 17.11.2016 № 1163 надсилається до Держенергонагляду за належністю.

Додаток: копія листа Народного депутата України Кривохатка В. В. від 17.11.2016 № 1163 (на другу адресу)

З повагою
Член Комісії



В. Євдокімов