



УКРАЇНА

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

вул. Смоленська, 19. м. Київ, 03057, тел./факс: (044) 277-30-47, тел.: (044) 204-48-27
e-mail: box@necr.gov.ua. веб-сайт: www.necr.gov.ua

01.11.2016

№ 11634/16.3.2/76

Народному депутату України
Кривохатьку В.В.

на № _____

копії:

Плясецькій Л.М.
вул. Мічуріна, 75,
с. Верхня Терса,
Гуляйпільській р-н,
Запорізька обл.

ПАТ «Запоріжгаз»

ТОВ «Запоріжгаз збут»

Відділ НКРЕКП у Запорізькій області

Шановний Вадиме Вікторовичу!

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП) розглянула Ваше депутатське звернення від 23.09.2016 № 1029 стосовно звернення гр. Плясецької Л.М. та у додаток до свого листа від 11.10.2016 № 10695/16.3.2/7-16 в межах своєї компетенції повідомляє.

Згідно з частинами першою та другою статті 11 Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» (далі – Закон) (Закон втратив чинність 01.01.2016) засоби вимірювальної техніки можуть застосовуватися, якщо вони відповідають вимогам щодо точності, встановленим для цих засобів, у певних умовах їх експлуатації. Засоби вимірювальної техніки, на які поширюється державний метрологічний нагляд, дозволяється застосовувати, випускати з виробництва, ремонту та у продаж і видавати напрокат лише за умови, якщо вони пройшли повірку або державну метрологічну атестацію.

Згідно з частинами другою та третьою статті 28 цього Закону засоби вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній повірці через міжповірочні інтервали, порядок встановлення яких визначається нормативно-правовим актом центрального органу виконавчої влади у сфері метрології.

Підприємства, організації та фізичні особи зобов'язані своєчасно (з урахуванням установлених міжповірочних інтервалів) подавати засоби вимірювальної техніки на повірку.

Порядок подання фізичними особами, що не є суб'єктами підприємницької діяльності, - власниками засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань якими використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду) на періодичну повірку цих засобів та оплати за роботи, пов'язані з повіркою, встановлюється Кабінетом Міністрів України. Періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) зазначених засобів вимірювальної техніки здійснюються

9926900

...організацій, які надають послуги з електро-, тепло-, газо- і
...обутових лічильників мембранного типу встановлений міжпіврічний термін у
...років, а для роторного типу – п'ять років. Дані про періодичність повірки приладу обліку
газу також встановлюються в паспорті лічильника.

Положеннями пункту 16¹ Правил надання населенню послуг з газопостачання, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 09.12.1999 № 2246 (далі – Правила) (Правила втратили чинність 16.07.2016) встановлено, що періодична повірка лічильників газу, їх технічне обслуговування та пов'язаний з такою повіркою ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) здійснюються за рахунок газорозподільного підприємства.

На період зняття лічильника газу для проведення його експертизи або періодичної/позачергової повірки та ремонту, пов'язаного з такою повіркою, або для проведення ремонту за заявою споживача газорозподільне підприємство встановлює лічильники газу з обмінного фонду (у разі, коли знятий лічильник газу належав газорозподільному підприємству, встановлений на його місце лічильник газу з обмінного фонду газорозподільного підприємства стає розрахунковим, що оформляється відповідним актом, та в подальшому розрахунки із споживачем здійснюються згідно з його показаннями). У разі коли замість тимчасово вилученого лічильника неможливо встановити інший, розрахунки із споживачем здійснюються залежно від середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців.

У разі коли лічильник газу, що перебуває у власності споживача, визнано в установленому порядку непридатним до подальшої експлуатації та ремонту, розрахунки із споживачем здійснюються протягом двох місяців з дня письмового повідомлення газорозподільним підприємством споживачеві про визнання лічильника газу непридатним до експлуатації та ремонту відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців, а в подальшому - відповідно до встановлених норм споживання та вимог Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу» (далі – Закон України).

Згідно з абзацом шостим пункту 33 Правил газорозподільне підприємство зобов'язане проводити безоплатно ремонт лічильників газу, пов'язаний з періодичною повіркою, та протягом одного місяця з дати настання строку періодичної повірки лічильників газу проводити таку повірку та їх технічне обслуговування (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж).

Відповідно до положень частини першої статті 6 Закону України суб'єкти господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, зобов'язані забезпечити встановлення лічильників газу для населення, що проживає у квартирах та приватних будинках, в яких газ використовується:

- комплексно, у тому числі для опалення, - до 1 січня 2012 року;
- для підігріву води та приготування їжі - до 1 січня 2016 року;
- тільки для приготування їжі - до 1 січня 2018 року.

У разі невстановлення населенню у строки, зазначені у цьому підпункті, лічильників газу з вини суб'єктів господарювання, що здійснюють розподіл природного газу на відповідній території, припинення розподілу природного газу таким споживачам забороняється, а його облік до моменту встановлення лічильників газу здійснюється за нормами споживання, встановленими Кабінетом Міністрів України.

Враховуючи вищезазначене, у випадку визнання лічильника газу споживача непридатним до подальшої експлуатації та ремонту, установлення такому споживачу нового лічильника газу за умови споживання ним природного газу комплексно, у тому числі для опалення, а також для підігріву води та приготування їжі має відбуватись за рахунок газорозподільного підприємства.

При цьому, з 01.01.2016 набрав чинності Закон України «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 05.06.2014 № 1314 (далі – Закон № 1314).

...першої і четвертої статті 17 Закону № 1314 законодавчо вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, підлягають періодичній та повірці після ремонту.

...періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду), що є власністю фізичних осіб, здійснюються за рахунок суб'єктів господарювання, що надають послуги з електро-, тепло-, газо- і водопостачання.

Відповідальність за своєчасність проведення періодичної повірки, обслуговування та ремонту (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожитий газ), що є власністю фізичних осіб, покладається на суб'єктів господарювання, що надають послуги, зокрема, з газопостачання.

Слід зазначити, що процедуру подання засобів вимірювальної техніки (результати вимірювань яких використовуються для здійснення розрахунків за спожиті для побутових потреб електричну і теплову енергію, газ і воду), що є власністю фізичних осіб (далі - засоби вимірювальної техніки), на періодичну повірку, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) визначає Порядок подання засобів вимірювальної техніки на періодичну повірку, обслуговування та ремонт, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08.07.2015 № 474 (набрав чинності 01.01.2016) (далі - Порядок).

Згідно з пунктом 6 Порядку періодична повірка, обслуговування та ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) засобів вимірювальної техніки здійснюються за рахунок виконавців.

Слід зазначити, що з 1 жовтня 2015 року правові засади функціонування ринку природного газу України визначаються Законом України «Про ринок природного газу».

На виконання вимог частини дев'ятої прикінцевих та перехідних положень вищезазначеного Закону України «Про ринок природного газу» було прийнято, зокрема, постанову НКРЕКП від 30.09.2015 року № 2496 «Про затвердження Правил постачання природного газу» (далі - Правила № 2496) та постанову НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494 «Про затвердження Кодексу газорозподільних систем» (далі - Кодекс), які набрали чинності 27.11.2015.

Так, главою 8 розділу X Кодексу визначено порядок періодичної повірки ЗВТ по об'єктах побутових споживачів (населенню).

Додатково зазначаємо, що з 1 липня 2015 року ПАТ «Запоріжгаз» анульовано дію ліцензії щодо надання послуг з газопостачання всім категоріям споживачів. Таким чином, за відсутності відповідної ліцензії ПАТ «Запоріжгаз» з 01.07.2015 року не має права здійснювати діяльність з постачання природного газу за регульованим тарифом, але залишається газорозподільною компанією (Оператор ГРМ).

Разом з тим, постановою НКРЕКП від 28 травня 2015 року № 1652 ТОВ «Запоріжгаз збут» в установленому порядку отримало ліцензію на постачання природного газу за регульованим тарифом з 01 липня 2015 р. та на даний час є постачальником газу, зокрема, для побутових споживачів, які проживають на території міста Запоріжжя та Запорізької області (крім міста Мелітополь, Мелітопольського, Веселівського, Приазовського районів та села Темирівка Гуляйпільського району).

Згідно з інформацією, наданою відділом НКРЕКП у Запорізькій області та ПАТ «Запоріжгаз»/ТОВ «Запоріжгаз збут», за адресою: Запорізька обл., Гуляйпільський р-н, с. Верхня Терса, вул. Мічуріна, буд. 75 відкрито особовий рахунок № 0600004627 на ім'я гр. Плясецького С.В. У помешканні, опалювальна площа якого 41,2 кв.м., зареєстровано три особи, встановлені дві газові плити та опалювальний прилад. Нарахування за послуги з газопостачання здійснюються на підставі показань лічильника газу.

26.08.2015 за вищезазначеною адресою представниками ПАТ «Запоріжгаз» було демонтовано лічильник газу марки «Ямполь» типорозміру G-4, зав. № 240466, 2004 року випуску для проведення його планової повірки, про що було складено відповідний акт від 26.08.2016.

остання повірка вищевказаного лічильника газу була
ПАТ «Запоріжгаз» не було надано до НКРЕКП відповідних
документів щодо проведення останньої повірки лічильника газу за
вказаною адресою.

Відповідно до довідки про непридатність засобу вимірювальної техніки від 28.08.2015 № 6-1206-15, виданої ДП «Запорізький обласний науково-виробничий центр стандартизації, метрології та сертифікації», лічильник газу марки «Ямполь» типорозміру G-4, зав. № 240466, 2004 року випуску на підставі результатів повірки було визнано непридатним до застосування. Згідно із зазначеною довідкою лічильник газу не відповідає вимогам Р50-71-98 через перевищення гранично допустимої похибки.

При цьому, документального підтвердження висновків щодо неможливості проведення ремонту вищезазначеного лічильника газу ПАТ «Запоріжгаз» до НКРЕКП надано не було.

За поясненнями ПАТ «Запоріжгаз», 15.12.2015 гр. Плясецькому С.В. було вручено письмове повідомлення про визнання непридатним до подальшої експлуатації лічильника газу марки «Ямполь» типорозміру G-4, зав. № 240466. Також, за поясненнями ПАТ «Запоріжгаз», мешканці будинку за вищевказаною адресою не звертались до ПАТ «Запоріжгаз» із заявою про повернення газового лічильника, який визнано непридатним до експлуатації.

Звертаємо увагу ПАТ «Закарпатгаз», що відповідно до вимог чинних нормативно-правових актів за рахунок газорозподільного підприємства здійснюються роботи пов'язані з періодичною повіркою, обслуговуванням та ремонтом лічильників газу (в тому числі демонтаж, транспортування та монтаж).

За поясненнями ПАТ «Запоріжгаз», 24.06.2016 за вищевказаною адресою за рахунок ПАТ «Запоріжгаз» було встановлено газовий лічильник газу марки «Самгаз» типорозміру G-4 зав. № 5044149, 2014 року випуску, про що свідчать надані до НКРЕКП копії акта про монтаж засобу вимірювальної техніки від 24.06.2016 № 00001640 та акта встановлення та передачі на збереження лічильника газу від 24.06.2016.

За поясненнями ПАТ «Запоріжгаз» та ТОВ «Запоріжгаз збут», нарахування за надані послуги з газопостачання по особовому рахунку № 0600004627 за період відсутності лічильника газу, а саме з 26.08.2015 (часу демонтажу лічильника газу) до 15.02.2016 (закінчення двохмісячного терміну з дня письмового повідомлення споживачеві про визнання лічильника газу непридатним до експлуатації) проводились відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року, а з 16.02.2016 по 24.06.2016 (встановлення нового лічильника газу) здійснювались за Нормами споживання природного газу населенням у разі відсутності газових лічильників. Звертаємо увагу ПАТ «Запоріжгаз» та ТОВ «Запоріжгаз збут», що Нормами споживання природного газу населенням у разі відсутності газових лічильників, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 23.03.2016 № 203 не передбачено норми споживання на індивідуальне опалення.

Варто зазначити, що відділом НКРЕКП у Запорізькій області вже розглядалось питання гр. Плясецької Л.М. стосовно правомірності дій ПАТ «Запоріжгаз»/ТОВ «Запоріжгаз збут» та листом від 11.10.2016 № 40-12/762 була надана відповідь заявнику. При цьому, відділом НКРЕКП у Запорізькій області у вказаному листі було зазначено про необхідність приведення ПАТ «Запоріжгаз» своїх дій у відповідність до вимог чинного законодавства, а саме щодо необхідності проведення за адресою гр. Плясецької Л.М. перерахунку обсягу спожитого природного газу за період з 16.02.2016 по 24.06.2016 відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року.

Так, за інформацією, наданою відділом НКРЕКП у Запорізькій області, ПАТ «Запоріжгаз» листом від 18.10.2016 № 03/10816-П було повідомлено відділ НКРЕКП у Запорізькій області про виконання рекомендацій щодо здійснення перерахунку за послуги з газопостачання за адресою гр. Плясецької Л.М. в повному обсязі. При цьому, ПАТ «Запоріжгаз» не було здійснено відновлення газопостачання за адресою споживача у зв'язку із відмовою гр. Плясецької Л.М., про що свідчить надана до НКРЕКП копія заяви гр. Плясецької Л.М. від 18.10.2016.

що ПАТ «Запоріжгаз» не було надано до НКРЕКП відповідних пояснень та документів щодо обставин справи з відключення газопостачання за адресою гр. Плясецької Л.М.

Звертаємо увагу ПАТ «Запоріжгаз», що згідно з положеннями пункту 3.1.4 пункту 3.1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу природного, нафтового газу і газу (метану) вугільних родовищ, затверджених постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 13.01.2010 № 12, при провадженні господарської діяльності з розподілу газу ліцензіат повинен, зокрема, надавати Комісії достовірну інформацію щодо провадження господарської діяльності з розподілу газу.

Крім того, ТОВ «Запоріжгаз збут» не було надано до НКРЕКП копії фінансового стану по особовому рахунку споживача.

Варто зазначити, що положеннями пункту 21 розділу III Правил № 2496 визначено, що побутовий споживач має право, зокрема, на проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта; безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.

Крім того, згідно з положеннями пункту 24 розділу III Правил № 2496 постачальник зобов'язаний, зокрема, розглядати в установленому порядку претензії побутового споживача щодо нарахувань за спожитий природний газ і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги.

Враховуючи вищезазначене, з метою досягнення порозуміння щодо правомірності нарахування за надані послуги з газопостачання рекомендуємо ПАТ «Запоріжгаз»/ТОВ «Запоріжгаз збут» в узгоджений зі споживачем (гр. Плясецькою Л.М.) час провести звірку витрат газу, нарахувань та оплат по особовому рахунку з наданням відповідних детальних роз'яснень по нарахуванням за спожитий природний газ.

Відділу НКРЕКП у Запорізькій області проконтролювати дії ПАТ «Запоріжгаз»/ТОВ «Запоріжгаз збут» та про результати повідомити НКРЕКП у місячний термін.

Також зауважуємо, що згідно з положеннями частини третьої статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» у разі скоєння правопорушення на ринку природного газу до відповідних суб'єктів ринку природного газу можуть застосовуватися санкції у виді попередження про необхідність усунення порушень; штрафу (у сумі до 850 тисяч гривень); зупинення дії ліцензії; анулювання ліцензії.

З повагою
Голова Комісії



Д. Вовк