

*10.05.18р.МФ-22/030/4453
2018 - 100/c*

На №

Народному депутату України
Кривохатьку В.В.

вул. М. Грушевського, 5, м. Київ, 01008

Бабанину О.Є.

вул. Центральна, 9 смт. Тернівка,
Новомоколаївського району, Запорізької області,
70150

Шановний Вадиме Вікторович!

Керівництвом АТ «Ощадбанк» було уважно розглянуто Ваше звернення від 20.04.2018 р. №1924 про недопущення закриття установи АТ «Ощадбанк» у смт. Тернівке Новомиколаївського району Запорізької області. Повідомляємо наступне.

АТ «Ощадбанк» – фінансова установа, яка проводить свою діяльність на комерційній основі і функціонує лише за рахунок доходів, отриманих від надання банківських послуг. Метою його діяльності є одержання прибутку як банком у цілому, так і кожною його установовою. При цьому АТ «Ощадбанк» постійно проводить роботу, спрямовану на підвищення прибутковості відділень – шляхом нарощення клієнтської бази, розширення спектра банківських послуг, поліпшення умов обслуговування клієнтів, а також впровадження передових технологічних рішень, що сприяють оптимізації банківських бізнес-процесів та зниженню витрат.

Одним із стратегічних завдань АТ «Ощадбанк» є забезпечення функціонування мережі за єдиними корпоративними стандартами, що з урахуванням відсталого стану матеріально-технічної бази сільської мережі вимагає значних та невіправданих інвестиційних витрат. Серед них – забезпечення установ каналами зв'язку відповідного рівня для приєднання цих установ до роботи за еталонними бізнес-процесами, які відповідатимуть стандартам банку та зменшать рівень операційних ризиків. Утримання неефективних та безперспективних установ збільшує непродуктивні витрати й гальмує процеси трансформації та розвитку АТ «Ощадбанк».

069935

Враховуючи викладене, банк останнім часом вимушений проводити політику оптимізації мережі підрозділів, як і переважна більшість банків України. Оптимізація мережі установ АТ «Ощадбанк» проводиться з урахуванням економічного потенціалу локального ринкового середовища, де функціонує установа. До уваги також береться зацікавленість у збереженні банківської установи з боку органів місцевого самоврядування, що виявляється в їх практичній допомозі в залученні клієнтів на обслуговування до такої установи.

Разом із тим, усвідомлюючи відповідальність державного банку, що забезпечує збереження довіри населення до фінансової системи країни, АТ «Ощадбанк» проводить ретельний аналіз діяльності підпорядкованих установ та вживає заходів фінансового оздорошення проблемних установ, серед яких роз'яснювальна робота з громадою населеного пункту, органами місцевої влади, керівниками установ, організацій та підприємств, розташованих у відповідному населеному пункті щодо переваг обслуговування в державному банку. І лише якщо протягом визначеного періоду позитивні тенденції в діяльності банківської установи відсутні, керівництву банку надаються пропозиції про її закриття.

Як показує аналіз діяльності, установа в смт. Тернувате працює неефективно, що обумовлено невеликою кількістю клієнтів, малими обсягами прийнятих платежів та здійснення інших банківських операцій. Із 450 пенсіонерів, що проживають на території населеного пункту, в банківській установі постійно обслуговується лише 80 осіб. Соціальну допомогу отримують 50 осіб. Працівники Тернуватської селищної ради (10 чол.), Тернуватського навчально-виховного комбінату (40 чол.), Тернуватського будинку культури (10 чол.) знаходяться на зарплатному обслуговуванні в установі АТ «Ощадбанк», що знаходиться в смт. Новомиколаївка Новомиколаївського району Запорізької області. За перший квартал 2018р. в установі, що знаходиться в смт. Тернувате було відкрито лише 1 вкладний рахунок та проведено 83 перекази коштів, комісійна винагорода банку склала 318 грн. Іншими послугами, що приносять прибуток банку, населення майже не користується. Незначні доходи від прийнятих платежів за комунальні та інші послуги, які сплачує місцеве населення, не можуть покрити ті витрати, що несе банк на утримання неприбуткових установ. Кількість населення прилеглих населених пунктів: с. Різдвянка, с. Нове-Поле, с. Самайлівка, с. Христофорівка, с. Любицьке складає близько 1500 осіб, але в банківській установі обслуговується лише біля 500 осіб.

Підsumовуючи викладене, повідомляємо, що АТ «Ощадбанк» завжди прагне максимально задовольнити клопотання громадян щодо збереження його установ. Станом на сьогодні установа АТ «Ощадбанк» в смт. Тернувате продовжує функціонувати. Однак, за відсутності покращення показників її

роботи, не виключається можливість розгляду питання щодо припинення її діяльності. У разі прийняття правлінням АТ «Ощадбанк» рішення про закриття установи, картотеку особових рахунків вкладників буде передано до найближчої по розташуванню установи.

Висловлюємо ширу вдячність за увагу до роботи установ АТ «Ощадбанк».

З повагою

Заступник голови правління

вик. Петрукович В.С.
тел.: 247-86-52

А.О. Тютюн